

POLÍTICA DA QUALIDADE DA INTEVIAL S.A.

A INTEVIAL – Gestão Integral Rodoviária, S.A foi fundada em 3 de outubro de 1997e é, desde a sua fundação, pioneira e líder de mercado no âmbito da conservação corrente por contrato de estradas, detendo atualmente diversos contratos trianuais de Conservação Corrente, da rede de estradas sob jurisdição da IP – Infraestruturas de Portugal, S.A., ganhos no âmbito de distintos concursos em diversos Distritos do País.

Com o objectivo de satisfazer as necessidades dos seus clientes relativamente aos serviços que presta, a INTEVIAL é, desde 2011, uma empresa certificada em Qualidade respeitando os requisitos na norma NP EN ISO 9001:2015.

Nesse sentido a Empresa definiu a seguinte **Política da Qualidade**:

- ↗ Envolvimento de todos os colaboradores na análise e solução de problemas que interfiram com os objectivos da empresa;
- ↗ Informar todos os colaboradores das suas responsabilidades alertando-os para a importância das suas funções no desenvolvimento da empresa;
- ↗ Manter o clima de confiança entre colaboradores;
- ↗ Promover a formação contínua dos colaboradores para que desempenhem as suas funções de acordo com os padrões de rigor definidos pela empresa;
- ↗ Proporcionar aos colaboradores, todos os meios que se entendam necessários para a execução da sua atividade;
- ↗ Implementar de forma célere ações corretivas que advenham das não conformidades identificadas;
- ↗ Selecionar os nossos fornecedores pelo seu controlo da qualidade de modo a que se possa proporcionar ao cliente um serviço de excelência;
- ↗ Estar atenta às exigências do mercado, no que respeita às expectativas dos Clientes e à identificação de novas áreas de negócio;
- ↗ Dar cumprimento aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e fundamentais nas nossas áreas de negócio;
- ↗ Auditar o sistema anualmente para garantir a correta implementação de melhorias e compromissos assumidos pela Direção Geral;
- ↗ Rever e melhorar anualmente o correto funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Política da Qualidade da INTEVIAL S.A. foi amplamente comunicada, entendida e difundida a todos os colaboradores, de forma explícita no documento que aqui se apresenta.